

AVISO LEGAL Y DE PRIVACIDAD

Sitio web: www.reliv.la

En SIMEC SISTEMA WEBMEDICO S.A. con RUC 1792848288001, operando bajo la marca comercial RELIV (en adelante, “RELIV”), con domicilio en el Distrito Metropolitano de Quito, somos el Responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web www.reliv.la.

Entendemos que su confianza es el activo más valioso que podemos ganar. Por ello, asumimos con absoluta seriedad la protección de tus datos personales, y nos comprometemos a garantizar que cada interacción que tengas con nuestra plataforma digital esté respaldada por altos estándares de seguridad, transparencia y respeto por tu privacidad.

Este sitio web tiene una finalidad principalmente informativa. No obstante, cuando el usuario decide completar formularios de contacto, solicitar información o comunicarse con RELIV mediante los canales habilitados, RELIV podrá tratar los datos personales proporcionados voluntariamente por el titular para atender su solicitud, gestionar el contacto y, cuando corresponda, remitir información relacionada con sus soluciones tecnológicas.

RELIV informa que el tratamiento de datos personales se realizará conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento General y demás normativa aplicable en Ecuador, bajo criterios de licitud, transparencia, finalidad, proporcionalidad, minimización, confidencialidad, seguridad y responsabilidad proactiva.

Para cualquier asunto relacionado con protección de datos personales, el titular podrá contactarse a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@reliv.la

1. ¿Quiénes somos y qué hacemos?

RELIV es un ecosistema digital de salud diseñado para conectar a profesionales, instituciones médicas y pacientes mediante soluciones tecnológicas que transforman la experiencia de atención sanitaria. Nuestra plataforma integra herramientas como historia clínica electrónica, sistemas de información hospitalaria, gestión de citas, recetas digitales, entre otros.

2. ¿Qué datos tratamos y para qué?

2.1. Cuando el usuario decide contactarse con RELIV a través de los formularios disponibles en el sitio web, podrá proporcionar de manera libre, expresa e informada datos personales como su nombre, correo electrónico, número telefónico, país y organización a la que pertenece. Estos datos serán tratados exclusivamente para atender su solicitud, gestionar el contacto y brindar la información requerida sobre las soluciones ofrecidas por RELIV, con base a la ejecución de medidas precontractuales y/o al consentimiento del titular.

2.2. Adicionalmente, y únicamente cuando el titular haya otorgado su consentimiento previo, expreso y diferenciado, RELIV podrá utilizar sus datos de contacto para remitir información comercial, novedades o contenidos relacionados con sus productos y servicios, pudiendo el titular retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

2.3. RELIV no tratará los datos personales para finalidades distintas o incompatibles con las aquí descritas.

2.4. RELIV podrá tratar datos identificativos (como nombre y apellido), datos de contacto (como correo electrónico y número telefónico) y datos profesionales (como la empresa o institución a la que pertenece el titular).

Advertencia: RELIV no solicita datos personales sensibles (incluidos datos de salud) a través de los formularios del sitio web; en consecuencia, se exhorta a los usuarios a abstenerse de proporcionar este tipo de información por dichos medios.

Asimismo, RELIV informa que los datos de salud que pudieran ser tratados mediante sus productos, por parte de médicos e instituciones, se rigen por instrumentos contractuales y avisos de privacidad específicos, distintos del presente aviso web.

3. Carácter referencial de la información publicada

El contenido disponible en este sitio web tiene fines exclusivamente informativos. La información publicada no constituye una oferta comercial vinculante, asesoría técnica o profesional específica, ni una garantía sobre las características, funcionalidades o disponibilidad de los productos o servicios ofrecidos por RELIV.

RELIV procura que la información sea clara y actualizada; sin embargo, no garantiza su exactitud, integridad o vigencia en todo momento. Para obtener información específica, actualizada y adaptada a sus necesidades, el usuario podrá contactarse a través de los canales oficiales habilitados en el sitio web.

4. Tu privacidad y tus derechos

El titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos en la normativa aplicable, incluyendo el acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición y portabilidad de sus datos personales, así como cualquier otro derecho previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Para el ejercicio de estos derechos, el titular deberá remitir una solicitud al correo electrónico: protecciondedatos@reliv.la, indicando al menos:

- A. su identificación (nombre y datos de contacto);
- B. el derecho que desea ejercer;
- C. una descripción clara de su solicitud; y,
- D. de ser necesario, documentación que permita validar su identidad.

RELIV atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos en la normativa vigente, es decir, en el plazo de 15 días, de manera gratuita y conforme a los principios de confidencialidad y seguridad.

En caso de considerar que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente, el titular podrá presentar un reclamo ante la autoridad de control competente.

5. Consentimiento del titular

El tratamiento de datos personales por parte de RELIV se realizará únicamente cuando exista una base de legitimación válida conforme a la normativa aplicable.

En particular, cuando el titular decida proporcionar sus datos personales a través de los formularios o mecanismos de contacto habilitados en el sitio web, deberá otorgar su consentimiento de manera libre, específica, informada e inequívoca, mediante acciones afirmativas claras establecidas para tal efecto.

El consentimiento para el tratamiento de datos personales será recabado de forma previa, expresa y diferenciada, especialmente en aquellos casos en que se autorice el envío de comunicaciones comerciales, sin que el uso del sitio web o su navegación implique, por sí mismo, la prestación del consentimiento.

El titular podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

6. Medidas de seguridad

RELIV implementa medidas técnicas, organizativas y jurídicas adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida, conforme a un enfoque basado en riesgos y en la naturaleza de los datos tratados.

Estas medidas son aplicadas considerando el estado de la técnica, los costos de implementación, el alcance, contexto y finalidades del tratamiento, así como los riesgos para los derechos y libertades de los titulares.

7. Plazo de conservación

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso y, posteriormente, durante los plazos estrictamente necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o la atención de eventuales responsabilidades.

En particular:

- A. Los datos tratados para la gestión de contacto serán conservados por el tiempo necesario para atender la solicitud y realizar el seguimiento correspondiente.
- B. Los datos tratados con fines comerciales serán conservados hasta que el titular retire su consentimiento.

Una vez cumplidos estos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados, según corresponda.

8. Cookies y tecnologías de seguimiento

Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares (como píxeles y herramientas de analítica) que permiten su correcto funcionamiento, así como el análisis del uso del sitio con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario.

Estas tecnologías pueden ser propias o de terceros y pueden recopilar información como dirección IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado, páginas visitadas y tiempo de navegación.

El uso de cookies se clasifica en:

- Cookies necesarias: indispensables para el funcionamiento del sitio web, cuya utilización se basa en la necesidad técnica para la prestación del servicio solicitado por el usuario.
- Cookies no necesarias (analíticas u otras): utilizadas con fines de medición, análisis o mejora, cuyo uso se basa en el consentimiento previo, expreso e informado del titular.

El consentimiento para el uso de cookies no necesarias será gestionado mediante el banner de cookies disponible en el sitio web, el cual permitirá al usuario aceptar, rechazar o configurar sus preferencias de manera granular.

El usuario podrá, en cualquier momento, modificar su configuración de cookies a través de las opciones disponibles en el sitio web o mediante la configuración de su navegador.

Para mayor información sobre las cookies utilizadas, su duración y gestión, el usuario podrá consultar la Política de Cookies correspondiente.

9. Transferencias y encargados de tratamiento

RELIV podrá compartir datos personales con terceros que actúan en calidad de encargados del tratamiento, tales como proveedores de servicios tecnológicos, hosting, almacenamiento en la nube o herramientas de soporte, exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente aviso.

RELIV garantiza que dichos encargados tratarán los datos personales conforme a sus instrucciones, bajo obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos personales, en virtud de los contratos suscritos para tal efecto.

En caso de que se realicen transferencias internacionales de datos personales, RELIV implementará los mecanismos necesarios para garantizar un nivel adecuado de protección, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable, incluyendo la adopción de garantías contractuales o medidas equivalentes que aseguren la protección de los derechos de los titulares.

10. Cambios en este aviso

RELIV podrá modificar, actualizar o complementar el presente Aviso Legal y de Privacidad cuando resulte necesario para adecuarlo a cambios normativos, criterios de la autoridad competente o mejoras en sus procesos internos de protección de datos personales.

Cualquier modificación será publicada en el sitio web y, cuando corresponda, se comunicarán los cambios relevantes a los titulares a través de los canales de contacto disponibles.